

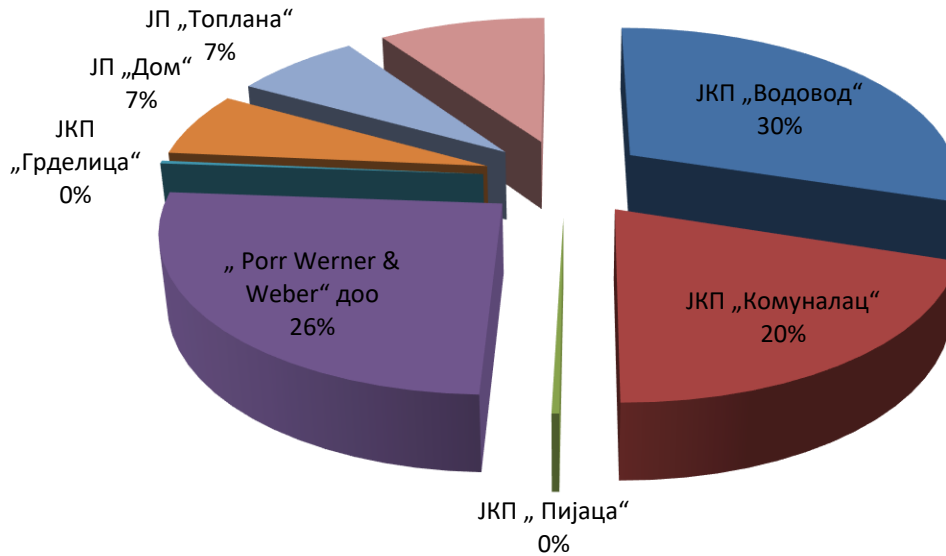
ОДНОС ПРАВНИХ ЛИЦА ПРЕМА РАДУ **ЈАВНИХ ПРЕДУЗЕЋА И ЈАВНО КОМУНАЛНИХ** **ПРЕДУЗЕЋА- ИСТРАЖИВАЊЕ РАЂЕНО** **АНКЕТИРАЊЕМ**

Анкетирање које је спроведено од стране Градске управе за пружање услуга грађанима (Градски услужни центар), у периоду од 01.06.2017.године до 30.06.2017.године, имало је за циљ прикупљање информација од стране правних лица како су задовољни радом јавних и јавно комуналних предузећа. Анкетирање је спроведено путем телефона, e-maila и одласком код правних лица.

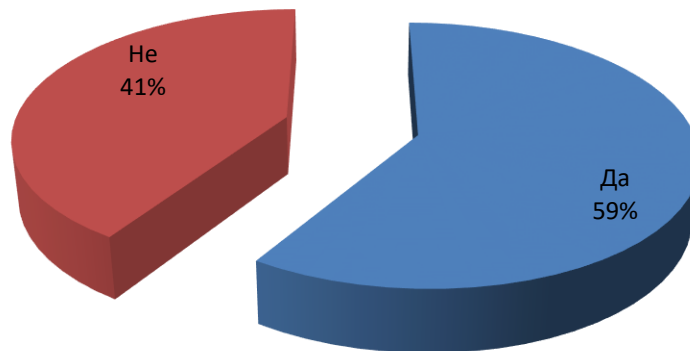


2. Услуге којих јавних комуналних предузећа користите?

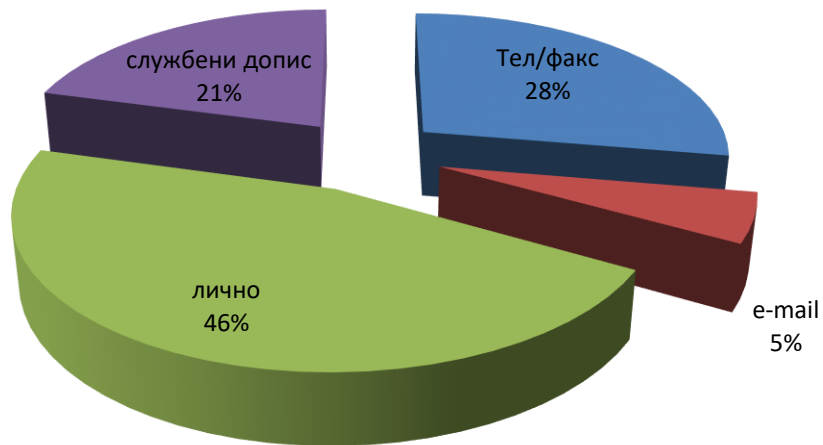
ЈП „Урбанизам
и изградња“
10%



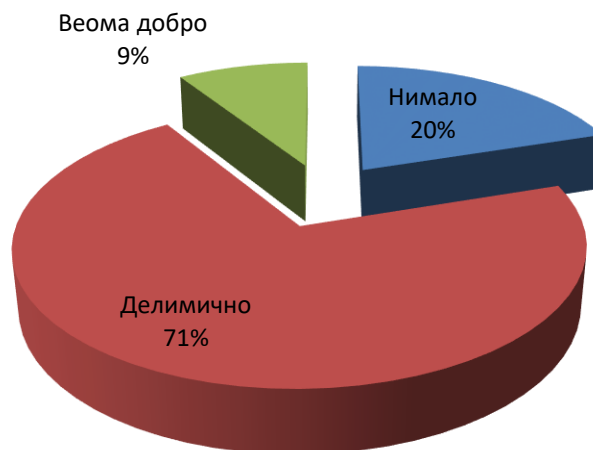
3. Да ли се ЈП и ЈКП прилагођавају потребама правних лица?



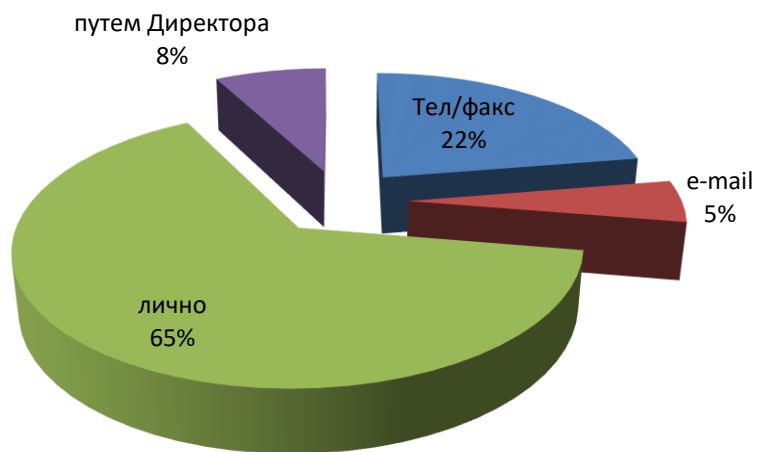
4. Који је најчешћи начин комуницирања?



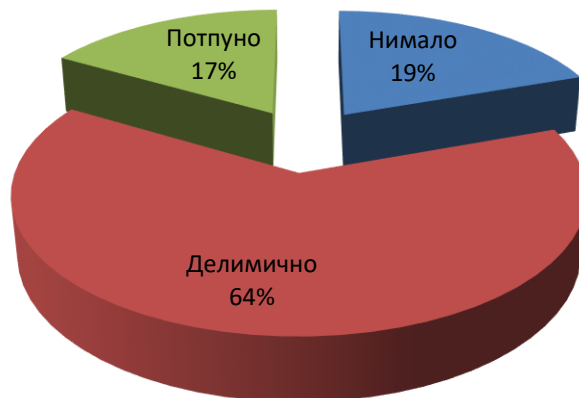
5. Колико сте упознати са целокупним радом ЈП и ЈКП?



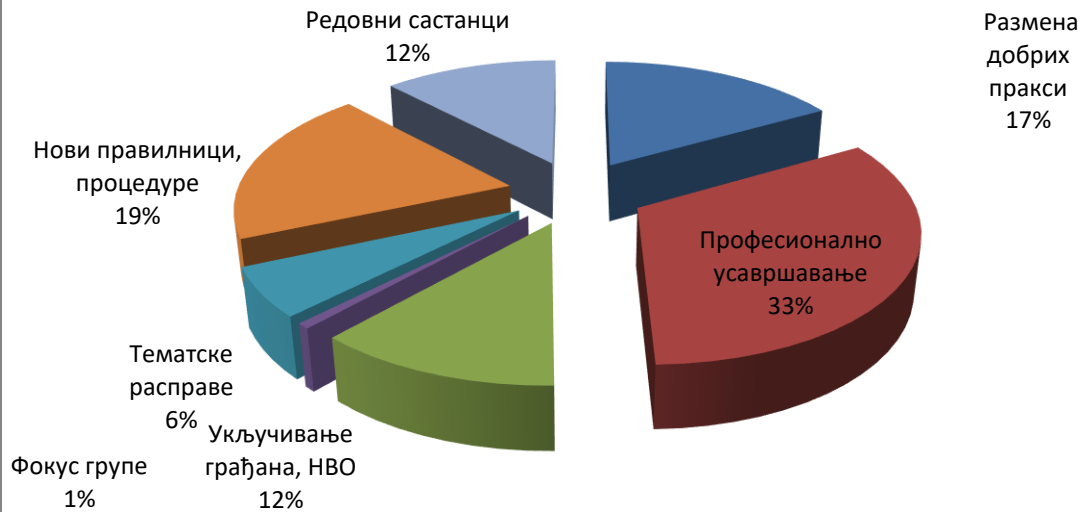
6. Када дође до проблема, на који начин решавате проблем?



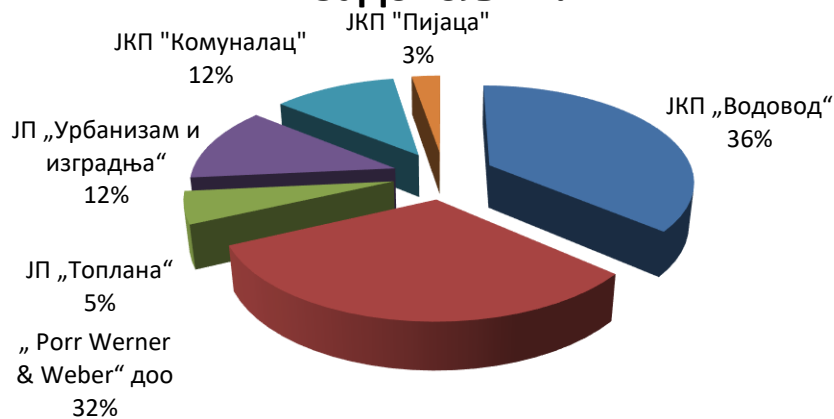
7. Да ли сте задовољни брзином решавања проблема?



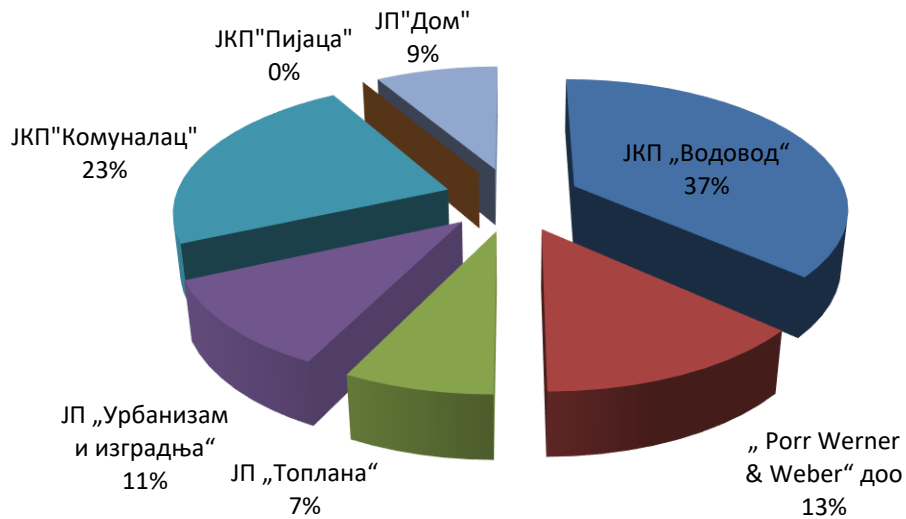
8. На који начин би се могла унапредити комуникација?



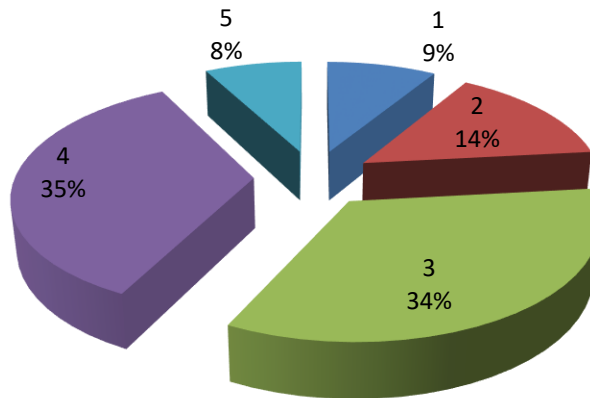
9. Са којим од наведених предузећа сте имали најпозитивнија искуства, односно радом којих предузећа сте Ви највише задовољни?



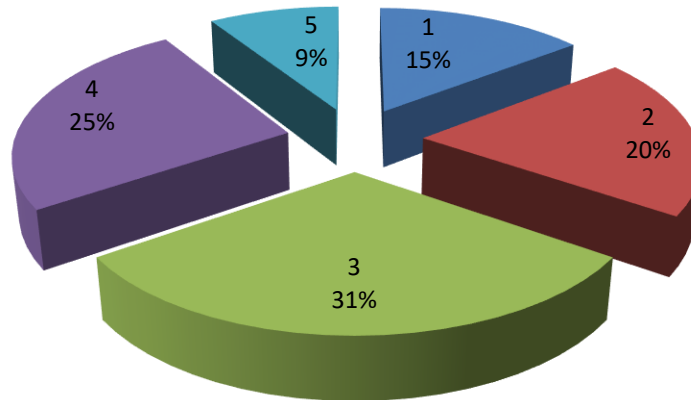
10. Највише примедби, замерки и критике имате на рад којих ЈП или ЈКП:



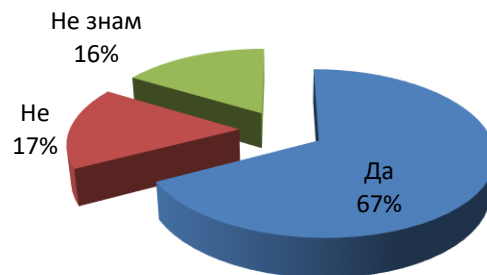
11. Оцените оценом од 1 до 5 рад ЈП и ЈКП:



12. Оцените оценом од 1 до 5 да ли цена комуналних услуга одговара квалитету:



13. Да ли сматрате да би требало да будете детаљније информисани о начину рада и спектру услуга ЈП и ЈКП?



**14. Да ли су запослени у ЈП и ЈКП који
пружају комуналне услуге, довољно
стручни?**

